

## 優先クラスサービスと予約方法について

### 優先クラスサービスとは？

**予め、店舗が決めた該当レッスンについて**

クロスオプションをご購入頂いているお客様が優先的に参加の予約ができるサービスです。

※スクールクラスは対象外とさせていただきます。

### 予約可能時間

**10日前の7:00～レッスン前日の22:00まで**

※毎日24:00～7:00はシステムをご利用になれません

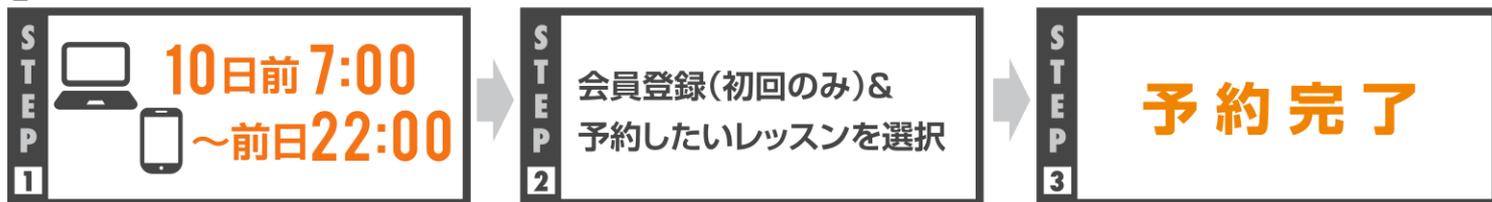
**TIP.X TOKYO**  
優先クラス予約サイト

<http://i.tipness.co.jp>

▶スマートフォン・パソコン対応

※ご利用には上記TIPNESSへのご登録が必要になります。

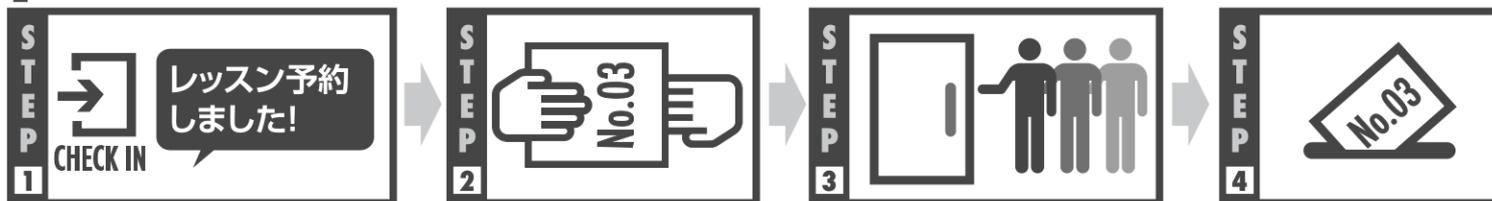
### 予約方法



10日前の7:00より予約受付を開始します。  
(予約はレッスン前日の22:00まで)

初回のみお客様情報を登録します。  
その後予約したいレッスンを選択してください。

### レッスン参加手順



レッスン開始10分前までにフロントでチェックイン、レッスン予約をしている旨を申告してください。

フロントスタッフより番号レシートを受取ります。  
(番号レシート=入室する順番です)

レッスン開始10分前までにスタジオ前にお集まりください。  
(集合いただけなかった場合は最後尾にお回りいただけます)

10分前から番号レシートの順番で入室ください。  
(番号レシートは入室時に回収いたします)

#### ご注意

- ・本サービスを利用するには**クロスオプション(税込: 1,100円/月)**の購入が必要です。クロスオプションの購入には条件がございます。詳しくはフロントまでお問い合わせください。
- ・本サービスの予約は、スマートフォン、パソコンからご利用いただけます。
- ・予約は最大で1日1店舗1件まで可能です。また、お1人様最大30件(1店舗10件)を超えた予約はできません。
- ・予約はご本人様のみのお受付となります。代表して複数名、代理の方による予約はできません。
- ・優先クラスの予約人数の定員は、該当レッスンの定員人数とさせていただきます。
- ・ご予約いただいているお客さまも**レッスン開始の10分前にはチェックイン(番号レシートの受取り)**をしていただくようお願いいたします。  
10分前までに番号レシートの受取りをしていただけない場合は**キャンセル**とさせていただきます。
- ・なお、番号レシート受取り後レッスン入室時刻にスタジオ前に集合されていない場合は、優先予約番号レシートに記載してある番号(入室する順番)は無効となり、入室権利のみとなります。

#### キャンセル待ちについて

予約確定者が事前にキャンセルをし、1枠でも優先クラスにキャンセルが出た場合、該当レッスンのキャンセル待ちをされている登録者へ、一斉に自動メール送信させていただきます。その後、予約条件・サービス利用時間の範囲内にて再度ご自身でご予約願います。