

## 【重要】キッズスクール営業再開のお知らせ

1. 営業再開のお知らせ
2. 安全性確保に関する取り組み
3. スクール運営に関するご協力をお願い
4. 3月25日～31日までの運営に関するご案内（スイミングスクール）

### 1. 営業再開のお知らせ

平素より弊社施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

また、新型コロナウイルス感染拡大防止を踏まえたキッズスクール休講につきまして、お子様やご家族にご迷惑をお掛けしておりますこととお詫び申し上げますとともに、多くの皆様からご理解ご協力を賜りましたことに御礼申し上げます。

3月19日（木）に新型コロナウイルス感染症に関する専門家会議の意見が発表されました。

弊社ではキッズスクール営業再開に向けて、ご提供するサービス内容や安心してお使いいただける施設対策などにつきまして十分に検討をおこなって参りましたが、万全の安全対策を講じた上で2020年3月25日（水）より（3月25日（水）が定休日の店舗は3月26日（木）より）スイミングスクール（ベブースイミングを含む）を営業再開、4月1日（水）よりその他スクールを営業再開する判断をいたしました。

なお、政府方針や行政機関等の指導により、営業再開時期を変更させていただく場合がございますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

### 2. 安全性確保に関する取り組み

- ① レッスン前にコーチによるお子様の体調確認を実施いたします。
- ② 安全に配慮し、ロッカールームにお子様が集まらないように時間差をつけてご案内いたします。
- ③ ロッカールームについては1時間に1回の消毒および清掃を実施いたします。
- ④ ギャラリー（観覧席）は2時間に1回の消毒および清掃を実施いたします。
- ⑤ スタジオについてはレッスン終了後に清掃および消毒を実施いたします。
- ⑥ スクールバスは待機時間中に換気および清掃・消毒を実施いたします。

### 3. スクール運営に関するご協力をお願い

- ① お子様、保護者様におかれましては極力マスクの着用をお願いいたします。
- ② お子様に以下の症状がある場合はスクールをお休みください。  
体温37.5度以上・咳・くしゃみ・怠さ・胸の不快感・食欲の低下など
- ③ フロント及びギャラリーに消毒液を設置いたしますので、お子様、保護者様に入館時の

手指の消毒のご協力をお願いいたします。

- ④ ギャラリーでの観覧は、密集を避ける観点より極力お控えいただきますようお願いいたします。またご利用状況により、ギャラリーおよび館内への入場規制をさせていただく場合がございます。
- ⑤ ロッカールーム内の密集を避けるため、可能な限りご自宅で着替えを済ませてご来館いただきますようご協力をお願いいたします。また着替えのお手伝いがどうしても必要なお子様以外は、保護者様はロッカールーム内に入ることをお控えください。
- ⑥ レッスン終了後は速やかなご帰宅をお願いいたします。

#### 4. 3月25日～31日までの運営に関するご案内（スイミングスクール）

- ① 当該期間は練習週としての通常クラスをおこないます。実施分については会費充当の対象外となります。また、お休みをされる場合は、事前に iTIPNESS から欠席登録をお願いいたします。なお、振替有効期限は1年間となります。
- ② スクールバスは通常通り運行いたします。

※一部店舗において3月25日～28日の間、iTIPNESSの欠席・振替登録が3月23日までご利用いただけない場合がございます。

登録ができない場合は、お手数ですが3月24日以降のご登録をお願いいたします。尚、24日以降に振替登録ができない場合は、既に振替枠が定員となっております。予めご了承ください。

私たちティップネスは、企業活動の基本理念として「健康で快適な生活文化の提案と提供」を掲げ、お客様の健康づくりに携わって参りました。未曾有の事態を迎えておりますが、このような時こそ、お客様のサポート役として全力を尽くしてゆくべきであると従業員一同考えております。引き続きティップネスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

(株)ティップネス

